



# CONDITIONS GENERALES DE VENTE

## 1. GENERALITES

Les présentes Conditions Générales de Vente régissent toute vente en livraison du PUNTA ALA CAFFE. Il ne peut y être dérogé que par les conditions particulières, écrites et acceptées par écrit par le PUNTA ALA CAFFE. Le fait de passer commande implique de la part de l'acheteur l'acceptation sans réserve des présentes Conditions Générales de Vente et la renonciation à ses propres conditions générales d'achat figurant dans ses lettres commerciales et Bons de commande.

## 2. COMMANDES, PRODUITS ET SERVICES

Toute commande, modification ou annulation doit être confirmée un jour ouvrable par mail au plus tard la veille avant 17h30 pour les Coffrets Repas et 48 h à l'avance pour les Buffets, Cocktails et Petits déjeuners, par mail sur [commande@puntaalacaffe.com](mailto:commande@puntaalacaffe.com) ou sur le site internet ([www.puntaalacaffe.com](http://www.puntaalacaffe.com)). Sans confirmation écrite de l'annulation ou modification, la commande sera facturée au client. Toute commande annulée par le client, en dehors des conditions ci-dessus entrainera facturation d'une indemnité forfaitaire égale à 100% du montant de la commande. Toute commande passée un jour de week end ou jour férié sera considérée comme passée le premier jour ouvrable suivant le jour de la commande.

Les commandes passées le jour même ne pourront être annulées et seront majorées de 10%. Les produits alimentaires et boissons proposées par PUNTA ALA CAFFE sont disponibles jusqu'à épuisement du stock. Le cas échéant, PUNTA ALA CAFFE livrera au client, après l'en avoir informé, un produit similaire en nature et en valeur, sauf contre-indication expresse du client.

## 3. LIVRAISON

Le client peut choisir de se faire livrer dans les zones desservies par PUNTA ALA CAFFE. La livraison est effectuée par la remise directe au client des colis, à l'adresse et dans le créneau horaire mentionné sur le Bon de Commande. Les colis sont remis au client contre signature du Bon de Livraison ou tampon légal de la société. Le client devra s'assurer de la conformité de la livraison avec sa commande. Toute réclamation devra, pour être prise en compte, intervenir au moment de la livraison et être mentionnée sur le bon de livraison. Les livraisons des commandes passées le jour même ne pourront être annulées et seront majorées de 50%. Toute erreur ou retard de livraison ne pourra être imputé au PUNTA ALA CAFFE dans le cas d'informations erronées fournies par le client.

## 4. REPRISE

Par mesure d'hygiène, aucun produit alimentaire ne pourra être repris ni échangé. Les mets livrés doivent être conservés au frais. PUNTA ALA CAFFE décline toute responsabilité dans le cas où les produits ne seraient pas consommés dans les 3 heures suivant leur livraison.

## 5. PRIX ET PAIEMENT

Les prix applicables à la commande sont ceux en vigueur à la date d'émission de la commande, sauf stipulation contraire. Les prix indiqués sont Hors Taxes et Toutes Taxes Comprises, lesdites taxes étant à la charge du client. Les frais de livraison sont facturés en sus de la commande.

Le paiement du prix de la commande est du :

a) En totalité à la livraison par chèque lors de la première commande du client

- b) En totalité à la commande par carte bancaire lors de la commande sur le site internet
- c) à réception de facture dans les autres cas.

Selon la prestation, il pourra être demandé au client un acompte de 30% à 50% du montant de la commande. Le cas échéant, si aucun acompte n'a pu être encaissé par PUNTA ALA CAFFE, quelles qu'en soient les raisons, 4 jours avant la prestation, nous nous réservons le droit d'annuler purement et simplement la commande sans aucune indemnité.

A défaut de paiement des sommes dues par le client à leur date d'exigibilité, PUNTA ALA CAFFE pourra de plein droit, sans formalités, ni mise en demeure préalable et sans préjudice de ses autres droits et/ou actions appliquer des pénalités de retard au taux égal à 1,5 fois le taux d'intérêt légal auquel s'ajouteront les frais inhérents à ce retard.

#### 6. LOI INFORMATIQUE ET LIBERTES

Conformément à la Loi Informatique et Libertés (Loi n°78-17 du 6 janvier 1978) les clients personnes physiques disposent d'un droit d'accès et de rectification des données les concernant qui figurent dans les fichiers de PUNTA ALA CAFFE.

#### 7. FORCE MAJEURE

En cas de retard de plus d'une heure sur l'horaire de livraison prévu sur le Bon de Commande, le coût de la livraison sera supporté par PUNTA ALA CAFFE, sauf si ce retard est dû à des cas de force majeure ou pour toute autre cause, quelle qu'elle soit, indépendante de la volonté de PUNTA ALA CAFFE.

#### 8. LITIGES

Les présentes Conditions Générales de Vente ainsi que tous les documents ou actes qui en découlent sont soumis à la loi française. Tout litige ou toute contestation auquel pourrait donner lieu les présentes Conditions Générales de Vente, tant pour leur validité, leur interprétation, ou leur exécution sera porté devant le Tribunal de Commerce dans le ressort duquel est situé PUNTA ALA CAFFE, même en cas de pluralité de défendeurs ou d'appel en garantie.

#### 9. ZONES GEOGRAPHIQUES ET FRAIS DE LIVRAISON

Tout Paris 24€HT

92 Petite Couronne 30€HT (Levallois, Neuilly, Boulogne, Courbevoie, La Défense, Nanterre, Puteaux, Suresnes)

92 Hauts de Seine 35€HT

93 Petite Couronne 45€HT (Aubervilliers, Bagnolet, Les Lilas, Montreuil, Pantin, Saint Ouen)

93 Seine Saint Denis 55€HT

94 Petite Couronne 45€HT ( Charenton-le-Pont, Gentilly, Saint-Mandé, Villejuif, Vincennes)

94 Val de Marne 55€HT

91 Essonne 65 à 75€HT